

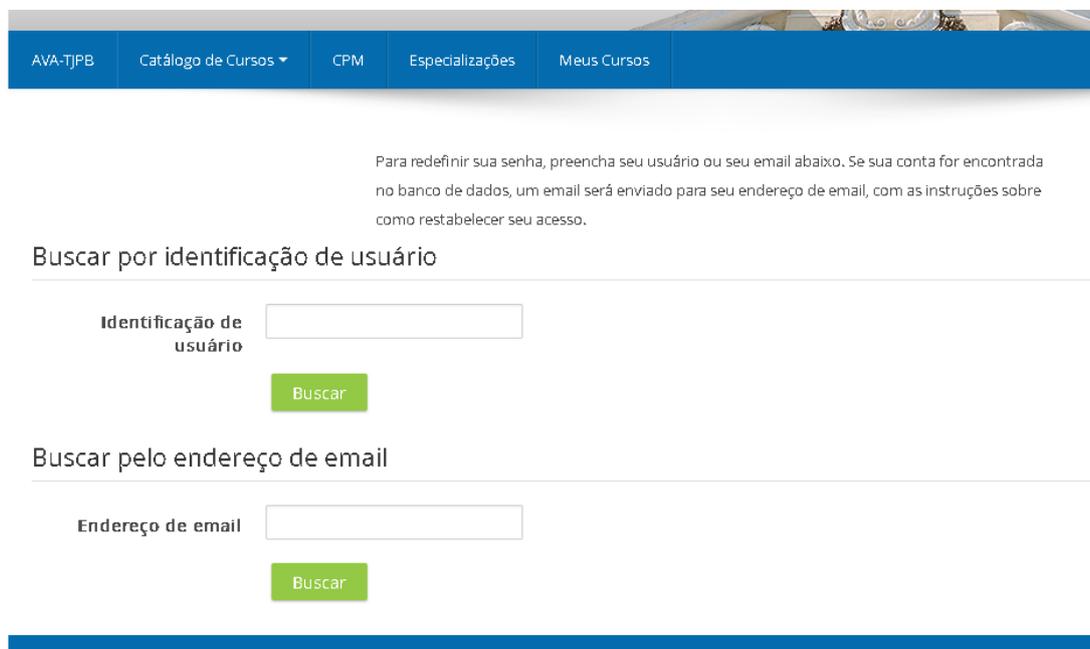
Como recuperar senha no AVA

1) Acesse o link de recuperação de Senha

Clique no link de recuperação de senha abaixo ou copie e cole em seu navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, etc):

https://ead.tjpb.jus.br/login/forgot_password.php

2) Recuperando a Senha



The screenshot shows the top navigation bar of the AVA system with links for AVA-TJPB, Catálogo de Cursos, CPM, Especializações, and Meus Cursos. Below the navigation bar, there is a message: "Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso." Below this message, there are two search sections. The first section is titled "Buscar por identificação de usuário" and contains a text input field labeled "Identificação de usuário" and a green "Buscar" button. The second section is titled "Buscar pelo endereço de email" and contains a text input field labeled "Endereço de email" and a green "Buscar" button.

Digite o nome de identificação do usuário (login) ou o endereço de e-mail cadastrado no sistema e clique em “Buscar”.

Se sua conta for encontrada no banco de dados, um e-mail será enviado para seu endereço de e-mail, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Observação: caso não consiga recuperar sua senha, envie e-mail para o suporte do EAD/ESMA (ead.esma@tjpb.jus.br).